

**ПРИЛОЖЕНИЕ №6**  
**к Универсальному договору по обслуживанию**  
**физических лиц в АКИБ «Ипотека-банк»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**  
**продукта «Микрозайм»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Анкета** – это документ (формируемый в ДБО), который направляется Клиентом в Банк с целью оценки вероятности предоставления ему кредитных средств, имеет форму заявки и содержит общую информацию о Клиенте.

**Дата предоставления микрозайма** - дата зачисления Банком денежных средств на депозитный счет до востребования/банковскую карту/электронный кошелек Клиента.

**Заемщик** – сторона по кредитным отношениям (физическое лицо, гражданин Республики Узбекистан или лицо без гражданства, постоянно проживающее в Республике Узбекистан), принимающая определенную сумму денег и обязующаяся возратить такую же сумму денег (сумму займа) в установленный срок и оплатить проценты за время пользования ссудой, и которая имеет подтвержденный доход.

**Кредитная заявка** — это документ формируемый в Мобильном приложении Банка, который направляется Клиентом (потенциальным заемщиком) в Банк посредством Мобильного приложения, с целью оценки вероятности предоставления ему онлайн микрозайма (далее - Микрозайм), и содержит общую информацию о запрашиваемом микрозайме, на условиях, предусмотренных настоящим Общим условиям.

**Микрозайм/онлайн Микрозайм** - денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях срочности, возвратности, обеспеченности и платности, посредством использования систем ДБО путем зачисления денежных средств на условиях, предусмотренных настоящим Общим условиям.

**Электронный кошелек** – открытый в Банке счет, которым Клиент распоряжается через системы ДБО.

**Базовые условия кредитования** – это основные (базовые) условия кредитования, предоставляемые клиентам АКИБ «Ипотека-банк».

**2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Общие условия продукта «Микрозайм» (далее «Общие условия») устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту микрозайма в национальной валюте Республики Узбекистан и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Договора о предоставлении микрозайма.

**2.2.** Договор о предоставлении микрозайма заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Универсальным договором и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящих Общих условиях и означающих безоговорочный акцепт Клиентом настоящих Общих условий без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.3.** Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Микрозайм в соответствии с настоящими Общими условиями, размер суммы микрозайма, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.ipotekabank.uz](http://www.ipotekabank.uz), сервисах ДБО, посредством Контакт – Центра Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).

**2.4.** При согласии с условиями предоставления Микрозайма и принятия оферты на условия передачи информации и направления заявки, Клиент акцептует настоящие Общие условия в режиме онлайн с использованием Мобильного приложения. Данный акцепт является для Банка основанием для предварительного рассмотрения Кредитной заявки Клиента как потенциального заемщика. В случае одобрения Банком Кредитной заявки

Клиента, Банк направляет Клиенту смс-код для подтверждения микрозайма. В случае принятия (акцепта) Клиентом условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями и условиями микрозайма, считается заключенным.

**2.5.** Условия микрозайма устанавливаются отдельно перед каждым получением Клиентом Микрозайма и передаются в личный кабинет Клиента в мобильном приложении. Заемщик принимает и соглашается с условиями Микрозайма путем подтверждения SMS – сообщения, либо другим предложенным Банком способом. В случае акцепта Заемщиком настоящих Общих условий и принятия Заемщиком условий микрозайма, Договор о предоставлении микрозайма (Договор) на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями и условиями Микрозайма, считается заключенным.

**2.6.** Клиент согласен, что скоринговая модель Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право без указания причин отказать ему в выдаче Микрозайма в нижеследующих случаях:

- не успешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
- при наличии проблемных кредитов/займов, текущей просроченной задолженности по ним;
- при наличии подозрений о том, что целью получения Микрозайма является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**2.7.** С целью ознакомления Клиента с настоящими Общими условиями и Тарифами (в том числе, с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка.

### **3. ССУДНЫЙ СЧЕТ**

**3.1.** В соответствии с настоящими Общими условиями Банк открывает Клиенту ссудный(ые) счет(а) в национальной валюте – узбекский сум.

**3.2.** Номер счета определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством размещения информации в Личном кабинете (ДБО).

### **4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

**4.1.** Микрозайм предоставляется Клиенту на условиях и в порядке, установленном настоящими Общими условиями, путем зачисления денежных средств в безналичной форме на депозитный счет до востребования/банковскую карту/электронный кошелек Клиента.

**4.2.** Обязательство Банка по предоставлению микрозайма считается исполненным с Даты предоставления Микрозайма.

**4.3.** В случае если дата платежа приходится на банковский нерабочий день, днем Даты платежа считается следующий за ним ближайший банковский рабочий день. При этом, сумма оплаты меняется (проценты за выходные/праздничные дни будут включены в сумму оплаты, и исключены из последующей оплаты).

**4.4.** Средства, поступающие на погашение Микрозайма Клиента, направляются на погашение основного долга по Микрозайму и задолженности по начисленным процентам, неустойке, комиссиям и т.п. Если сумма произведенного платежа недостаточна для исполнения обязательств по микрозайму, выделенному клиенту, то задолженность клиента будет погашаться в следующей очередности:

- 1) соразмерно просроченная задолженность по основному долгу и просроченные процентные

платежи;

2) начисленные проценты за текущий период и задолженность по основному долгу за текущий период;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) иные расходы кредитора, связанные с погашением задолженности (почтовые расходы, государственная пошлина и другие).

**4.5.** Срочная задолженность (задолженность, дата погашения которой не наступила/досрочное погашение микрозайма) погашается согласно указаниям Заемщика.

**4.6.** Погашение основного долга производится на ссудный счет, на котором ведется учет представленного Микрозайма согласно настоящим Общим условиям, а начисленных процентов на счет учета начисленных процентов по Микрозайму. Датой погашения основного долга и начисленных процентов по нему считается день поступления средств на указанные счета.

Если от клиента в счет текущего платежа по Микрозайму поступило больше денежных средств по сравнению с суммой, указанной в графике гашения кредита (долга), на основании заявления (поручения) клиента банк может направить излишек полученных средств на погашение основного долга по кредиту (долгу) клиента.

**4.7.** Погашение основного долга, процентов и/или других платежей по Микрозайму, будет осуществляться путем исполнения Банком заявлений Клиента, распоряжений Банка и/или путем безакцептного списания мемориальными ордерами средств с депозитного счета до востребования Клиента Банком самостоятельно.

**4.8.** Оплата Микрозайма, процентов и иных платежей по настоящим Общим условиям может быть произведена Клиентом путем пополнения своего Счёта до востребования/специального счета для погашения микрозайма/карточного счета (СКС) путём перечисления денежных средств из других банков Республики Узбекистан, посредством платёжных терминалов Партнеров Банка, либо воспользовавшись ДБО Банка.

## **5. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ**

**5.1.** Банк начисляет проценты на фактический остаток основного долга по Микрозайму из расчета процентной ставки годовых, указанный в Индивидуальных условиях Микрозайма.

**5.2.** В случае изменения ставки рефинансирования Центрального банка Республики Узбекистан или повышения/уменьшения оплаты за ресурсы на рынке капитала, размер начисляемых процентов за пользование Микрозаймом, указанный в условиях Микрозайма, может быть пересмотрен Сторонами по обоюдному согласию, что будет подтверждаться акцептом оферты (т.е. дополнительным соглашением), посредством ДБО или письменно.

**5.3.** Проценты на остаток основного долга по Микрозайму начисляются ежедневно на конец рабочего дня из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и фактического количества дней в каждом месяце. Начисление начинается производиться в день возникновения задолженности на ссудном счете.

**5.4.** Клиент уплачивает Банку проценты за пользование Микрозаймом, начисленные в соответствии с Индивидуальными условиями Микрозайма в дату платежа.

**5.5.** Полная стоимость микрозайма (ПСК) рассчитывается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Детальные сведения о составляющих ПСК приводятся в х условиях Микрозайма.

**5.6.** При неоднократном нарушении Клиентом графика гашения микрозайма два или три раза подряд в течении календарного года, Банк принимает меры по досрочному погашению кредита.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**6.1.** Заключая Договор о предоставлении микрозайма, а также направляя в Банк Анкету, заявку, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку

предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

**6.2.** Для целей Договора о предоставлении микрозайма под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднемесячном доходе и ежемесячных расходах и т.п.

**6.3.** Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора о предоставлении микрозайма, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которого может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение вышеуказанного Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение и оказание (предоставление) Клиенту иных услуг и продуктов Банка (включая в том числе рассмотрение Банком возможности заключения иных договоров, связанных с оказанием иных предоставляемых Банком услуг).

**6.4.** Заключая Договор о предоставлении микрозайма Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на специальных условиях.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА.**

### ***Клиент имеет право:***

**7.1.** На погашение Микрозайма раньше сроков, установленных Договором о предоставлении микрозайма в любое время, без взыскания штрафных санкций.

**7.2.** На бесплатной основе отказаться от получения Микрозайма после заключения Договора о предоставлении микрозайма в период до получения денежных средств.

**7.3.** Направить на возврат Микрозайма средства своего депозита (вклада, если он имеется), независимо от срока действия депозита (вклада). При этом, если Клиент желает направить на возврат Микрозайма средства своего срочного депозита (вклада), до окончания указанного в договоре срока депозита (вклада), он должен известить об этом Банк не менее чем за один месяц до предполагаемой даты возврата депозита (вклада).

**7.4.** Иные права в соответствии с Универсальным договором и Действующим законодательством.

### ***Клиент обязуется:***

**7.5.** Погашать Задолженность и производить оплату всех предусмотренных договором платежей и услуг Банка в полном объеме в соответствии с Договором о предоставлении микрозайма, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

**7.6.** Обеспечить сумму платежей по Микрозайму на Счете не позднее даты платежа. При отсутствии на Счете в дату платежа (включительно) суммы, достаточной для списания

Банком платежей по Микрозайму образуется Просроченная задолженность, сведения о которой предоставляются Банком в бюро кредитных историй, что отрицательно сказывается на кредитной истории Клиента.

**7.7.** Не передавать Карту Банка (на которую предоставлен микрозайм) и/или Номер мобильного телефона и/или Абонентское устройство, привязанное к ДБО в пользование третьим лицам. В случае нарушения Клиентом настоящего пункта, ответственность за все действия и операции несёт Клиент.

**7.8.** По запросу Банка, в случае необходимости, представить Банку любые документы, подтверждающие финансовое и имущественное положение Клиента в течение 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Банка.

**7.9.** В случае изменения Ф.И.О., места проживания, места работы, индивидуальных сведений, персональных, биографических данных либо иной информации сообщить об этих изменениях Банку в течение 1 (одного) дня с момента таких изменений.

**7.10.** Не принимать на себя никаких обязательств и мер, которые могут привести к ухудшению финансового состояния Клиента и возникновению угрозы невыполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору о предоставлении микрозайма.

**7.11.** Не позднее следующего рабочего дня после подачи Клиентом заявления работодателю о прекращении трудового договора сообщить об этом Банку.

**7.12.** Предоставлять возможность проверять и перепроверять Банком, его работниками и правопреемниками, привлечёнными аутсорсинговыми компаниями данные, предоставленные Клиентом, с использованием любых источников информации, а также сведения, указанные в Анкете и документах, представленных Клиентом для получения Микрозайма, в т.ч. путем посещения ими места жительства, работы и т.п.;

**7.13.** Предоставить Банку безакцептное, безусловное и безотзывное право беспспорного списания средств с любого счета Клиента в Банке при наступлении срока платежа по основному долгу, процентов, неустойки и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий Договора о предоставлении микрозайма, а также со счетов Клиента в других банках, в порядке очередности, предусмотренной Договором о предоставлении микрозайма.

**7.14.** По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые понес Банк, в том числе в связи с принятием мер для принудительного и/или досрочного взыскания задолженности по Микрозайму (основной долг, и прочие платежи), предоставляемому в рамках настоящего Договора;

**7.15.** Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Микрозайму другому лицу без согласия Банка.

**7.16.** Также в соответствии с Положением «о минимальных требованиях по обеспечению информационной и кибербезопасности, а также предупреждению случаев фрода при оказании дистанционных финансовых услуг физическим лицам» (№3759 от 21.01.2026), Клиент обязуется:

- Надлежащим образом и своевременно знакомиться со всеми сообщениями, направляемыми Банком любыми предусмотренными каналами связи, включая, но не ограничиваясь, уведомлениями в мобильном приложении, SMS-сообщениями и PUSH-уведомлениями.
- В случае утраты устройства, посредством которого осуществляется доступ к продуктам и/или услугам Банка, либо получения третьими лицами доступа или контроля над таким устройством, незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления указанных обстоятельств, уведомить об этом Банк.
- Незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента выявления, уведомить Банк о любых операциях, совершенных без согласия Клиента,

включая операции, совершенные третьими лицами без поручения Клиента и/или без его добровольного согласия, а также по требованию Банка предоставить всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким операциям.

По запросу Банка предоставлять достоверную информацию о том, была ли соответствующая операция совершена лично Клиентом либо третьим лицом по поручению Клиента или с его добровольного согласия.

- Незамедлительно уведомлять Банк обо всех ставших ему известными случаях мошенничества и/или подозрительных действий, связанных с использованием его учетных данных, средств аутентификации и/или продуктов (услуг) Банка, а также предоставлять Банку всю имеющуюся у него достоверную информацию и документы, относящиеся к таким случаям.
- Уведомить Банк посредством Контакт – Центра Банка об изменении сведений о Клиенте, Представителе Клиента, Бенефициарном собственнике (данных ДУЛ, его обмене, а также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

**Банк имеет право:**

7.17. В процессе кредитования Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;

**7.18. В случаях:**

1) нарушения и/или неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по Договору о предоставлении микрозайма;

2) ухудшения финансового состояния Клиента и/или если в отношении Клиента возбуждено уголовное дело и/или если на имущество Клиента, предоставленное в обеспечение покрытия долга, наложен арест и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Клиента;

3) установления Банком фактов представления со стороны Клиента недостоверной информации;

4) уклонения Клиента от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Клиента и/или при осуществлении Клиентом подозрительных и/или сомнительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;

5) несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из настоящих Общих условий;

6) появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата Микрозайма;

7) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты Банка (на которую предоставлен Микрозайм);

8) предоставления недостоверных или ложных сведений (документов) или отказ от предоставления сведений (сведений), запрошенных Банком, в том числе для осуществления мониторинга микрозайма, финансового состояния Клиента.

**Банк вправе:**

– досрочно прекратить предоставление Микрозайма по договору в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента в сроки, установленные законодательством, и предъявить Микрозайм к досрочному взысканию, в т.ч. путем обращения взыскания на предмет (предметы) залога и/или его (их) часть(и) и/или взыскания суммы задолженности с Поручителя/Залогодателя/Страховщика.

- Датой направления письменного уведомления считается дата его вручения Клиенту/Залогодателю /Поручителю или дата почтового отправления;
- прекратить выдачу новых сумм по договору и/или новых кредитов/займов;
- предъявить задолженность по договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению не брать суммы неустойки;
- по своему единоличному абсолютному усмотрению начать судебные процедуры по взысканию и принудительному исполнению обязательств по Договору о предоставлении микрозайма;
- списать в безакцептном и бесспорном порядке средства с любого счета Заемщика, открытого в Банке, с направлением их на погашение основного долга, процентов, и/или других платежей по Микрозайму, вытекающих из условий Договора о предоставлении микрозайма, а при их отсутствии – с любых других счетов, в т.ч. в других банках.

**7.19.** Денежные средства, поступившие на счет погашения Клиента в результате их возврата, направляются Банком самостоятельно в счет погашения основного долга по Микрозайму, как возврат неиспользованной суммы Микрозайма по Договору о предоставлении микрозайма.

**7.20.** Банк по своему усмотрению может применять либо не применять любое из прав/требований, указанных в настоящих Общих условиях. Неприменение либо частичное применение этих прав/требований не будет означать отказа от этих прав/требований, и они могут быть применены в любое время в течение срока действия Договора о предоставлении микрозайма.

**7.21.** Банк имеет право связываться с Клиентом и направлять ему оповещения и уведомления о наличии просроченной задолженности и неисполнении обязательств по Договору с помощью средств связи и на адреса (телефоны), указанные в анкете, и в прочих документах, предоставленных Клиентом в Банк для получения Микрозайма, а также по контактными данным, полученным от Клиента, в т.ч. путем телефонной связи, отправки SMS-уведомления на телефонный номер, через почтовую службу по адресу постоянной регистрации/фактического проживания, по электронной почте, или любыми другими средствами связи, а также путём посещения Клиента по указанному адресу постоянной регистрации/фактического проживания/места работы.

**Банк обязуется:**

**7.22.** Предоставлять Клиенту возможность пользоваться Микрозаймом в пределах лимита и в сроки, оговоренные Общими условиями;

**7.23.** В целях взыскания задолженности по Микрозайму, извещать в установленной форме Клиента о необходимости погашения задолженности и последствиях невыполнения обязательств по Микрозайму в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Клиентом в договоре. Нарочное вручение извещения и устное напоминание об этом по телефону не осуществляется в период с 20:00 часов до 8:00 часов по местному времени.

**7.24.** В целях предупреждения дальнейшего увеличения кредитной нагрузки Клиента известить в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по Договору о предоставлении микрозайма посредством электронной почтовой связи либо в личный кабинет в средствах ДБО либо путем SMS-информирования/PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом в Анкете о возникновении просроченной задолженности с приложением графика погашения и порядке его погашения.

**7.25.** В случае полного исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрозайма в течение одного рабочего дня со дня поступления в Банк соответствующего запроса Клиента предоставить документ посредством систем ДБО или по желанию Клиента в письменном виде, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по

Договору о предоставлении микрозайма.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о предоставлении микрозайма, в соответствии с его условиями и действующим законодательством.

**8.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору о предоставлении микрозайма, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

**8.3.** При этом Стороны осознают и соглашаются, что пандемия коронавирусной инфекцией (COVID-19) и (или) вспышек любых других эпидемий или заболеваний, а также вводимые в связи с пандемией ограничительные меры (в т.ч. объявление карантина в Республике Узбекистан), не может быть признано «обстоятельством непреодолимой силы» (форс-мажор) по настоящему Договору и Стороны исключают применение правил о непреодолимой силе согласно ч. 3 статьи 333 Гражданского кодекса Республики Узбекистан с учётом её диспозитивности. Действие настоящего пункта применяется даже в случае принятия государственными органами действий или решений, устанавливающих ограничения для надлежащего исполнения обязательств Сторонами по Договору, которые Стороны не могли ни предвидеть и/или ни предотвратить разумными мерами.

**8.4.** Клиент отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата Микрозайма, процентов, и других платежей по нему, а также возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Клиентом.

**8.5.** За несвоевременное исполнение обязательств по погашению Микрозайма и начисленных процентов по нему, а также неисполнение обязательств по Договору о предоставлении микрозайма начисляется пеня согласно условиям Микрозайма. Клиент признает и предоставляет право Банку списать в безакцептном и бесспорном порядке с любого счета Клиента, открытого в Банке и в других коммерческих банках, любые суммы начисленной пени.

**8.6.** В случае просрочки возврата основного долга по микрозайму, заемщик уплачивает неустойку в размере 180% от суммы фактической просроченной задолженности за весь период просрочки.

При неуплате процентов по Микрозайму в указанный срок Клиент уплачивает Банку пеню в размере 2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа, но не более 50% от просроченного платежа.

**8.7.** Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, совершенное с использованием Микрозайма.

**8.8.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Общих условий в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежной систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для

перечисления средств на счет.

**8.9.** Банк имеет право начислять и взыскивать проценты, комиссии, пени в сумме, составляющей не более половины размера заимствования в год.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА**

**9.1.** Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами Договора о предоставлении микрозайма, будут в предварительном порядке рассматриваться Сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

**9.2.** Если указанные споры и разногласия не разрешаются путем переговоров, они подлежат разрешению территориально в гражданском суде, где расположен филиал Банка, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА**

**10.1.** Договор о предоставлении микрозайма может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения Задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение Договора.

**10.2.** Договор о предоставлении микрозайма может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае невыполнения Клиентом обязательств по указанному Договору, при этом этот Договор считается расторгнутым через 3 (три) дня со дня направления Банком уведомления Клиенту о таком расторжении.

**10.3.** Расторжение Договора о предоставлении микрозайма не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком Задолженность по этому Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора о предоставлении микрозайма.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА**

**11.1.** Договор о предоставлении микрозайма вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий Микрозайма.

**11.2.** Договор о предоставлении микрозайма действует в период кредитования по Микрозайму и прекращается после полного исполнения Клиентом обязательств по нему.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Условия, не оговоренные настоящими Общими условиями и условиями Договора о предоставлении микрозайма, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**12.2.** Клиент выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем и т.д.

**12.3.** В случае возникновения споров банковские записи будут являться преимущественным доказательством обязательств обеих сторон по настоящему Договору.

**12.4.** В случае смерти Клиента, все его права и обязанности переходят к его прямым наследникам в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

**12.5.** Договор считается заключенным по месту территориального расположения филиала банка, выдавшего Микрозайм клиенту.